GONDRAND VOYAGES TAHITI

Votre voyage au Japon



TOKYO EN FAMILLE

Parcs, découvertes et aventures

Du 27 septembre au 4 octobre 2027

8 jours / 7 nuits au Japon

Départ de Papeete le 26 septembre 2027

Disneyland · DisneySea · teamLab Borderless
Studios Harry Potter · Shibuya · Odaiba

Vols Air Tahiti Nui inclus · 1 × 23 kg par personne

40 54 31 52 | info.voyages@gondrandvoyages.com



TOKYO EN FAMILLE 2027

Votre itinéraire et vos vols

Départ de Papeete le 26 septembre · 8 jours / 7 nuits au Japon

Des parcs Disney aux quartiers animés de Tokyo, partagez une semaine de découvertes en famille. Vous séjournez sept nuits dans le même hôtel, du 27 septembre au 4 octobre 2027.

JOUR	DATE	PROGRAMME ET VOLS
Aller	Dim. 26 septembre	**TN88 · Air Tahiti Nui** Papeete 09 h 20 – Tokyo-Narita Arrivée lun. 27 septembre à 16 h 05
J1	Lun. 27 septembre	Arrivée et installation à l'hôtel **Accueil et transfert avec accompagnant francophone**
J2	Mar. 28 septembre	Tokyo Disneyland
J3	Mer. 29 septembre	teamLab Borderless et Shibuya **Guide francophone confirmé**
J4	Jeu. 30 septembre	Tokyo DisneySea
J5	Ven. 1er octobre	Warner Bros. Studio Tour Tokyo The Making of Harry Potter
J6	Sam. 2 octobre	Tokyo selon vos envies Shopping ou découverte culinaire en liberté
J7	Dim. 3 octobre	Odaiba et Tokyo Joypolis **Guide francophone confirmé**
J8	Lun. 4 octobre	Transfert avec accompagnant francophone **TN87 · Air Tahiti Nui** Narita 18 h 25 – Papeete 10 h 10 Arrivée le 4 octobre, le même jour local

VOTRE ACCOMPAGNEMENT EN FRANÇAIS

Jour 1 : accueil à Narita et accompagnement jusqu'à l'hôtel.
Jours 3 et 7 : visites avec guide francophone confirmé et inclus.
Jour 8 : accompagnement de l'hôtel jusqu'à l'enregistrement à Narita.

Transports et repas. Transferts aéroport privatifs et trajets de visite en transports en commun. Carte IC avec crédit de **5 000 JPY** incluse ; recharges supplémentaires à votre charge. Sept petits-déjeuners inclus ; déjeuners et dîners libres.

Horaires locaux communiqués, sous réserve de modification par la compagnie. Le passage de la ligne internationale de changement de date explique l'arrivée le lendemain à l'aller et l'arrivée plus tôt sur l'horloge locale au retour.



Votre hébergement à Tokyo

7 nuits avec petits-déjeuners · du 27 septembre au 4 octobre 2027

Mitsui Garden Hotel Shiodome Italia-gai

Ou établissement similaire, sous réserve de disponibilité.

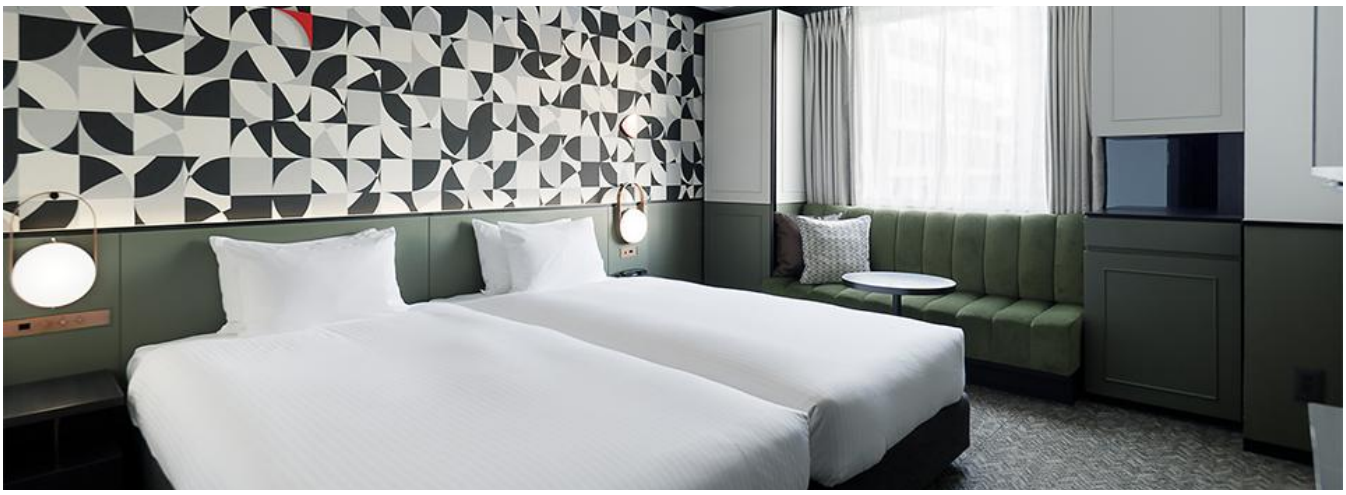


Photo de chambre fournie au programme · illustration non contractuelle.

Dans le quartier de Shiodome, à quelques minutes à pied des gares de Shiodome et de Hamamatsuchō, l'hôtel constitue votre point de départ pour découvrir Tokyo. Le buffet du petit-déjeuner propose des spécialités japonaises et occidentales. Au 13e étage, un bain japonais commun est réservé aux clients de l'hôtel.

TYPE DE CHAMBRE	SURFACE	COUCHAGES
Standard Twin	20,5 m²	Deux lits simples
Superior Twin avec lit d'appoint	25,7 m²	Deux lits simples et un canapé-lit

Les catégories de chambres et la répartition des couchages seront confirmées à la réservation selon la composition de chaque famille et les disponibilités.

Enfants de moins de 6 ans
Le programme hôtelier prévoit la possibilité de partager le lit d'un parent, à raison d'un enfant par lit, dans une chambre twin occupée par deux personnes payantes. Cette disposition concerne l'hébergement uniquement et ne signifie pas que le forfait voyage de l'enfant est gratuit. Les tarifs enfants figurent à la page 12.



TOKYO EN FAMILLE 2027

Jour 1 Arrivée à Tokyo

Lundi 27 septembre 2027



Tokyo et la baie à la tombée du jour · photo d'illustration

Votre voyage commence à Papeete le **dimanche 26 septembre 2027** : départ à **09 h 20** sur le vol **Air Tahiti Nui TN88**. Arrivée à Tokyo-Narita le **lundi 27 septembre à 16 h 05**, après le passage de la ligne de changement de date. À Narita, votre accompagnant francophone vous accueille et vous accompagne en transfert privatif jusqu'à votre hôtel de Shiodome, pour sept nuits à Tokyo.

> **Accompagnant francophone inclus à l'arrivée et pendant le transfert.**
> Prestation prévue de 17 h 30 à 19 h 30.

HORAIRE LOCAL	PROGRAMME
16 h 05 - 17 h 30	Arrivée à Tokyo-Narita sur le vol **TN88** et formalités d'arrivée
17 h 30	Accueil par votre accompagnant francophone
17 h 45 - 19 h 15	Transfert privatif de Narita à votre hôtel
19 h 15 - 19 h 45	Installation à l'hôtel à Tokyo
19 h 45 - 21 h 00	Dîner libre

Repas terrestres libres. Nuit à Tokyo.

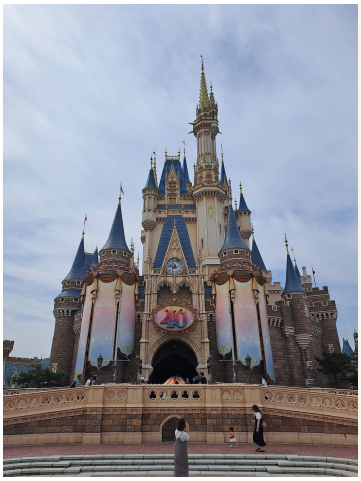
L'accueil et l'accompagnement englobent le transfert. Les horaires sont adaptés à l'arrivée effective du vol et à la circulation.



TOKYO EN FAMILLE 2027

Jour 2 Tokyo Disneyland

Mardi 28 septembre 2027



Une journée à Disneyland pour retrouver les univers classiques de Disney et choisir les attractions selon l'âge et les envies de chacun. Vous rejoignez le parc en train via Maihama.

Le château de Tokyo Disneyland · photo d'illustration

> Billet d'entrée inclus · journée libre dans le parc.

HORAIRE LOCAL	PROGRAMME
06 h 30 - 07 h 15	Petit-déjeuner à l'hôtel
07 h 30 - 08 h 45	Trajet en transports en commun vers Tokyo Disneyland
09 h 00 - 20 h 30	Journée libre à Tokyo Disneyland - **billet inclus**
12 h 00 - 13 h 00	Déjeuner libre dans le parc
18 h 00 - 19 h 00	Dîner libre
20 h 45 - 22 h 00	Retour à l'hôtel en transports en commun

Petit-déjeuner inclus. Déjeuner et dîner libres. Nuit à Tokyo.

Les horaires d'ouverture et le déroulement de la journée seront reconfirmés avant le départ.



TOKYO EN FAMILLE 2027

Jour 3 teamLab Borderless et Shibuya

Mercredi 29 septembre 2027



Commencez par les installations lumineuses de teamLab Borderless à Azabudai Hills. À Shibuya, découvrez le célèbre carrefour, les boutiques Nintendo et Pokémon, puis profitez d'un passage en salle d'arcade.

Le carrefour de Shibuya · photo d'illustration

Guide francophone confirmé et inclus · 09 h 00 - 17 h 45.

HORAIRE LOCAL	PROGRAMME
07 h 30 - 08 h 30	Petit-déjeuner à l'hôtel
09 h 00 - 09 h 45	Trajet en transports en commun vers Azabudai Hills
10 h 00 - 12 h 00	Visite de teamLab Borderless - **entrée incluse**
12 h 00 - 13 h 00	Déjeuner libre à Azabudai Hills
13 h 00 - 13 h 45	Trajet en transports en commun vers Shibuya
13 h 45 - 14 h 15	Découverte de Shibuya
14 h 15 - 15 h 00	Nintendo TOKYO - Shibuya PARCO
15 h 00 - 15 h 45	Pokémon Center SHIBUYA
15 h 45 - 16 h 45	Temps libre en salle d'arcade - **parties à régler sur place**
17 h 00 - 17 h 45	Retour à l'hôtel en transports en commun
19 h 00 - 20 h 00	Dîner libre

Petit-déjeuner inclus. Déjeuner et dîner libres. Nuit à Tokyo.

Programme prévisionnel, sous réserve d'ajustement des créneaux et des horaires.



TOKYO EN FAMILLE 2027

Jour 4 Tokyo DisneySea

Jeudi 30 septembre 2027



Mediterranean Harbor à Tokyo DisneySea · photo d'illustration

Du port méditerranéen aux décors marins de DisneySea, la journée se déroule au rythme de la famille. Le trajet combine le train jusqu'à Maihama et le monorail Disney Resort Line.

> Billet d'entrée inclus · journée libre dans le parc.

HORAIRE LOCAL	PROGRAMME
06 h 30 - 07 h 15	Petit-déjeuner à l'hôtel
07 h 30 - 08 h 45	Trajet en transports en commun vers Tokyo DisneySea
09 h 00 - 20 h 30	Journée libre à Tokyo DisneySea - **billet inclus**
12 h 00 - 13 h 00	Déjeuner libre dans le parc
18 h 00 - 19 h 00	Dîner libre dans le parc
20 h 45 - 22 h 15	Retour à l'hôtel en transports en commun

Petit-déjeuner inclus. Déjeuner et dîner libres. Nuit à Tokyo.

Les horaires d'ouverture et le déroulement de la journée seront reconfirmés avant le départ.



TOKYO EN FAMILLE 2027

Jour 5 Les studios Harry Potter

Vendredi 1er octobre 2027



L'entrée du Warner Bros. Studio Tour Tokyo · photo d'illustration

Découvrez les décors et les coulisses des films au Warner Bros. Studio Tour Tokyo - The Making of Harry Potter. Le créneau de visite laisse le temps de parcourir les salles à votre rythme, avant le retour à l'hôtel.

> Entrée au Warner Bros. Studio Tour Tokyo incluse.

HORAIRE LOCAL	PROGRAMME
07 h 30 - 08 h 30	Petit-déjeuner à l'hôtel
09 h 00 - 10 h 15	Trajet en transports en commun vers les studios Harry Potter
10 h 30 - 16 h 00	Warner Bros. Studio Tour Tokyo - The Making of Harry Potter
12 h 30 - 13 h 30	Déjeuner libre aux studios
16 h 15 - 17 h 45	Retour à l'hôtel en transports en commun
19 h 00 - 20 h 00	Dîner libre

Petit-déjeuner inclus. Déjeuner et dîner libres. Nuit à Tokyo.

Le créneau d'entrée définitif sera communiqué avec les documents de voyage.



Jour 6 Tokyo selon vos envies

Samedi 2 octobre 2027

Après le petit-déjeuner à l'hôtel, de **07 h 30 à 08 h 30**, composez votre journée selon vos envies. Shopping, souvenirs ou saveurs japonaises : voici deux suggestions pour profiter de Tokyo en famille.

> **Journée libre, sans guide.** Ces parcours sont facultatifs et ne sont pas des excursions réservées. Les horaires sont des repères ; les ouvertures des boutiques et restaurants seront à vérifier avant le départ.

SUGGESTION 1 · SHOPPING À GINZA ET TOKYO STATION

HORAIRE INDICATIF	VOTRE PARCOURS LIBRE
09 h 30 - 12 h 30	Rejoignez **Ginza** à pied ou en transports en commun. Découvrez les grandes enseignes japonaises, les grands magasins et la papeterie **Itoya**, selon leurs horaires d'ouverture.
12 h 30 - 13 h 30	Déjeuner libre dans le quartier.
13 h 30 - 17 h 00	Poursuivez vers **Tokyo Station et Marunouchi**. Au choix : les boutiques de personnages de **Tokyo Character Street**, les cadeaux japonais de **KITTE** ou une promenade devant la gare historique.

SUGGESTION 2 · SAVEURS JAPONAISES À TSUKIJI ET GINZA

HORAIRE INDICATIF	VOTRE PARCOURS LIBRE
09 h 30 - 11 h 30	Promenez-vous dans le **marché extérieur de Tsukiji** et ses échoppes. Selon vos envies, achetez une omelette japonaise *tamagoyaki*, des sushi ou des produits locaux, à consommer dans les espaces prévus.
11 h 30 - 12 h 30	Déjeuner libre dans le quartier.
12 h 30 - 16 h 30	Rejoignez **Ginza** à pied, explorez les rayons alimentaires des grands magasins et accordez-vous une pause autour de douceurs japonaises. Temps libre pour prolonger vos découvertes.

Retour libre à l'hôtel vers **17 h 00 - 17 h 30**. Dîner libre vers **19 h 00 - 20 h 00**. Nuit à Tokyo.

Petit-déjeuner inclus. Achats, déjeuners, dîners et dégustations à votre charge. Les transports peuvent être réglés avec la carte IC dans la limite du crédit inclus ; les recharges supplémentaires ne sont pas comprises.

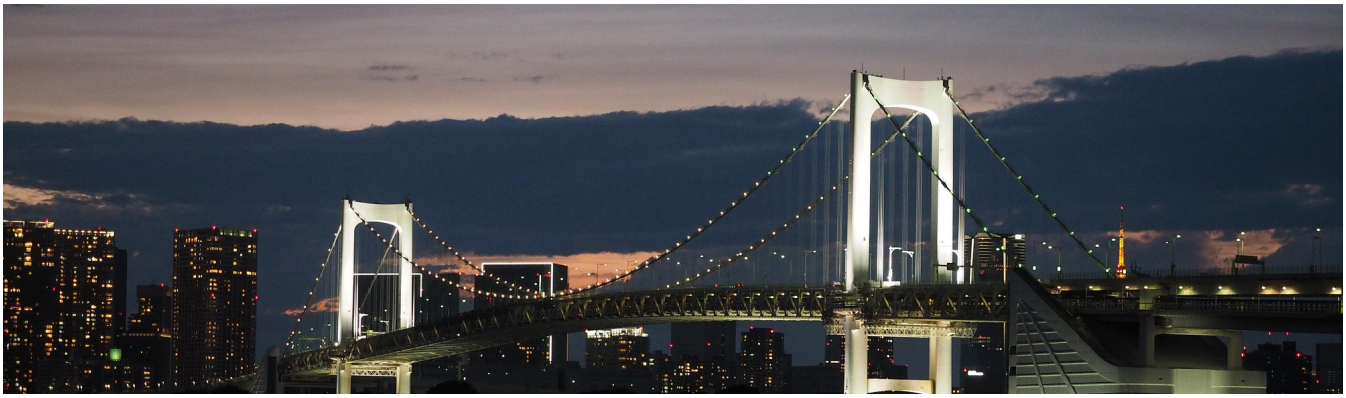
Sources officielles : GO TOKYO - Ginza · Tokyo Station et Marunouchi · Tsukiji · Calendrier du marché.



TOKYO EN FAMILLE 2027

Jour 7 Odaiba et jeux en famille

Dimanche 3 octobre 2027



Le Rainbow Bridge, vu depuis Odaiba · photo d'illustration

Le Yurikamome traverse la baie vers Odaiba. Après Tokyo Joypolis, profitez de temps libre au bord de l'eau. Pour les plus jeunes, LEGOLAND Discovery Center Tokyo peut remplacer Joypolis sur demande.

> **Guide francophone confirmé et inclus · 09 h 30 - 17 h 15.**

HORAIRE LOCAL	PROGRAMME
07 h 30 - 08 h 30	Petit-déjeuner à l'hôtel
09 h 30 - 10 h 15	Trajet en transports en commun vers Odaiba
10 h 30 - 14 h 30	Tokyo Joypolis - **Passport entrée et attractions inclus**
12 h 30 - 13 h 30	Déjeuner libre à Odaiba
14 h 30 - 16 h 30	Temps libre à Odaiba
16 h 30 - 17 h 15	Retour à l'hôtel en transports en commun
19 h 00 - 20 h 00	Dîner libre

Petit-déjeuner inclus. Déjeuner et dîner libres. Nuit à Tokyo.

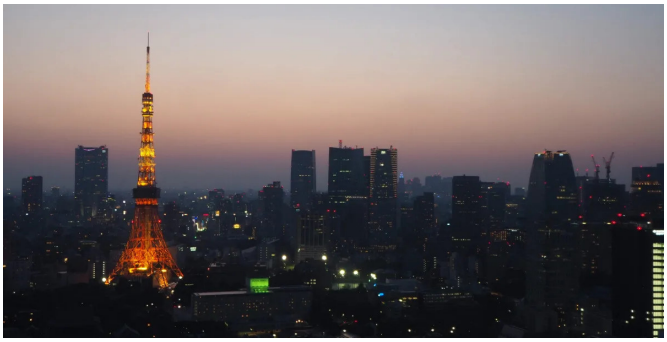
Alternative sur demande : LEGOLAND Discovery Center Tokyo, de 10 h 30 à 13 h 30, en remplacement de Joypolis. Cette alternative est à confirmer et ne s'ajoute pas aux visites incluses.



TOKYO EN FAMILLE 2027

Jour 8 Départ de Narita

Lundi 4 octobre 2027





Une dernière vue de Tokyo · photo d'illustration

Après une dernière matinée libre, votre accompagnateur francophone vous retrouve à l'hôtel. Vous rejoignez Narita en véhicule privatif et bénéficiez d'une assistance jusqu'à l'enregistrement du vol TN87.

> **Accompagnant francophone inclus de l'hôtel à l'enregistrement à Narita.**
> Prestation prévue de 12 h 50 à 16 h 00.

HORAIRE LOCAL	PROGRAMME
07 h 30 - 08 h 30	Petit-déjeuner à l'hôtel
09 h 00 - 10 h 45	Matinée libre à Tokyo
10 h 45 - 11 h 00	Libération des chambres et dépôt des bagages à l'hôtel
11 h 30 - 12 h 30	Déjeuner libre
12 h 50	Rendez-vous avec votre accompagnant francophone
13 h 00 - 15 h 00	Transfert privatif de l'hôtel à l'aéroport de Narita
15 h 00 - 18 h 25	Formalités d'enregistrement et départ de Narita
18 h 25 à Tokyo	Départ du vol **Air Tahiti Nui TN87** vers Papeete
10 h 10 à Tahiti	Arrivée à Papeete le **lundi 4 octobre 2027**, heure locale

Petit-déjeuner inclus. Autres repas terrestres libres. Fin du voyage à Papeete.

Horaires locaux, sous réserve de modification par la compagnie. L'arrivée à Papeete le même jour à une heure locale antérieure au départ s'explique par le franchissement de la ligne internationale de changement de date.



TOKYO EN FAMILLE 2027

Tarifs du séjour

Prix par personne en francs CFP · séjour du 27 septembre au 4 octobre 2027

Vols internationaux Air Tahiti Nui, hébergement, visites et prestations expressément indiquées à la page suivante.

BASE DOUBLE

394 000

F CFP / personne

2 personnes en chambre

BASE TRIPLE

378 000

F CFP / personne

3 personnes en chambre

TARIFS ENFANTS

Les montants ci-dessous correspondent aux réductions appliquées à la **base double de 394 000 F CFP**. Une réduction est appliquée par enfant, selon sa tranche d'âge.

ÂGE DE L'ENFANT	RÉDUCTION	TARIF PAR ENFANT
0 à 3 ans	66 000 F CFP	**328 000 F CFP**
4 à 5 ans	70 000 F CFP	**324 000 F CFP**
6 à 11 ans	43 000 F CFP	**351 000 F CFP**

La composition des chambres et les conditions de couchage des enfants seront confirmées avec l'agence. Les tarifs enfants ci-dessus ne constituent pas un recalcul sur la base triple.

Paiement en plusieurs fois possible
Acompte non remboursable de **100 000 F CFP par personne** à l'inscription. Le solde est dû **2 mois avant le départ**. Toute réservation à moins de 2 mois du départ implique le paiement intégral.

INFORMATIONS TARIFAIRES

Proposition établie sur la base de 12 voyageurs. Tarifs soumis à conditions et à la disponibilité des classes de réservation aériennes, des chambres et des prestations au moment de la confirmation.

Les noms complets, nationalités et informations des passeports sont requis à la réservation. Les noms doivent correspondre exactement à ceux figurant sur les passeports.



Les prestations de votre forfait

Les inclusions et exclusions s'appliquent au programme décrit dans cette brochure.

CE PRIX COMPREND

- **Les vols internationaux aller-retour avec Air Tahiti Nui** entre Papeete et Tokyo, selon le plan de transport confirmé.
- La franchise bagages en soute de **1 × 23 kg par personne**.
- **7 nuits à Tokyo avec petits-déjeuners**, au Mitsui Garden Hotel Shiodome Italia-gai ou dans un établissement similaire, dans la catégorie retenue.
- Les **transferts privatifs Narita - hôtel - Narita avec accompagnant francophone** : accueil et accompagnement jusqu'à l'hôtel au **jour 1**, puis accompagnement jusqu'à l'enregistrement à Narita au **jour 8**.
- Les services d'un **guide francophone confirmé pour les visites des jours 3 et 7**, soit le 29 septembre pour teamLab Borderless et Shibuya, et le 3 octobre pour Odaiba.
- Une **carte IC chargée de 5 000 JPY** pour les déplacements en transports en commun prévus au programme.
- Les entrées à **Tokyo Disneyland, Tokyo DisneySea, teamLab Borderless et Warner Bros. Studio Tour Tokyo - The Making of Harry Potter**, ainsi que le **Passport Tokyo Joypolis** (entrée et attractions).

CE PRIX NE COMPREND PAS

- Les déjeuners, dîners et boissons, en dehors des prestations expressément incluses.
- Les achats et dépenses personnels, pourboires, parties en salle d'arcade et activités facultatives.
- Les recharges de carte IC au-delà du crédit de 5 000 JPY inclus.
- Les assurances voyage et toute prestation non expressément mentionnée dans les inclusions.

> **Joypolis et LEGOLAND**
> Le Passport Tokyo Joypolis est compris. LEGOLAND Discovery Center Tokyo est une alternative sur demande pour les plus jeunes, à confirmer en remplacement de Joypolis.

Les prestations restent soumises à confirmation. Les conditions de règlement et de vente figurent aux pages 15 à 18.



Formalités d’entrée et de séjour

Titulaires d’un passeport français · séjour touristique au Japon

> **Informations vérifiées le 16 novembre 2026**
> Les règles peuvent évoluer avant septembre 2027. Chaque voyageur doit faire vérifier les exigences officielles et la validité de ses documents à nouveau avant le départ.

Passeport et visa

Les ressortissants français sont actuellement dispensés de visa pour un séjour touristique de **90 jours maximum**. Chaque voyageur, y compris les enfants et les bébés, doit disposer de son propre passeport en cours de validité jusqu’à la date prévue du retour. Le Japon n’exige pas de validité supplémentaire de trois ou six mois après le retour pour un passeport français. Un passeport déclaré perdu ou volé ne doit pas être réutilisé. [1-3]

Documents à présenter à l’arrivée

Conservez à portée de main votre passeport, votre billet de retour ou de sortie du Japon, la confirmation et les coordonnées de votre premier hébergement, ainsi que les éléments permettant de justifier de ressources suffisantes. Les noms de réservation doivent correspondre aux passeports. L’admission reste soumise à la décision des autorités japonaises. [1-2]

Visit Japan Web

Ce service officiel **gratuit et facultatif** permet de préparer les démarches d’immigration et de douane et d’obtenir les codes à présenter à l’arrivée. Il est recommandé pour faciliter les formalités. Utilisez le portail officiel : services.digital.go.jp/en/visit-japan-web/. [1, 4]

Voyager avec des mineurs

Un mineur résidant en Polynésie française qui voyage sans personne titulaire de l’autorité parentale doit emporter une **autorisation de sortie du territoire** (Cerfa 15646*01), signée par un titulaire de l’autorité parentale, et une copie de la pièce d’identité du signataire. Un enfant accompagné de son père ou de sa mère titulaire de l’autorité parentale n’a normalement pas besoin d’AST, sous réserve d’une éventuelle décision judiciaire. Le passeport individuel reste obligatoire à tout âge. [3, 5-6]

Une assurance couvrant les frais médicaux, l’assistance et le rapatriement est vivement recommandée. Les exigences sanitaires en vigueur seront également à reconfirmer avant le voyage.

SOURCES OFFICIELLES · LIENS CLIQUABLES

[1] Ambassade du Japon - exemption de visa
[2] Ambassade du Japon - validité du passeport
[3] France Diplomatie - Japon, entrée et séjour
[4] Douanes japonaises - gratuité de Visit Japan Web
[5] Haut-commissariat - conditions de voyage
[6] Service Public - autorisation de sortie du territoire



Nos conditions de règlement

Un acompte non remboursable de 100 000 F CFP par personne est requis pour valider l'inscription. Le paiement des montants restants peut être échelonné. Le solde du voyage est dû 2 mois avant le départ. Ces modalités spécifiques prévalent sur le délai général indiqué dans les conditions de vente.

Moyens de paiement : virement bancaire, Visa, Mastercard, American Express, espèces et chèque. Toute réservation effectuée à moins de 2 mois du départ implique le règlement intégral du voyage.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dispositions générales

Les conditions ci-dessous s'appliquent sauf dispositions spécifiques contraires mentionnées dans le contrat, le devis, ou les conditions particulières du fournisseur (compagnie aérienne, croisiériste, hôtel, etc.), lesquelles prévaudront.

Conditions de réservation

Toutes les réservations effectuées/confirmées 4 semaines avant l'arrivée sur place sont soumises à un règlement total des confirmations des réservations.

Noms, informations de passeports et nationalités sont requis au moment des réservations. Nous exigeons les noms complets des clients TELS QU'ILS APPARAISSENT DANS LEURS PASSEPORTS.

Les tarifs annoncés dans les devis sont soumis à conditions et s'appliquent sous réserve de disponibilité.

Les programmes, les prix, les services et les conditions sont fondés sur ceux qui sont validés au moment de la soumission de la proposition et peuvent être modifiés par la suite sans préavis jusqu'à ce que tous les services aient été payés en totalité.

Conditions de paiement

La totalité des sommes dues doit être payée 4 semaines avant le voyage.

Des paiements échelonnés sont possibles selon le type d'offre et la date de départ. Les produits concernés par cette possibilité indiquent spécialement cette mention. Autrement, chaque prestation est réglable à la réservation.

Des modalités de paiement spécifiques à chaque offre sont indiquées dans les propositions.



Conditions générales de vente

Notes importantes, annulation et modification

Notes importantes

Certaines parties des circuits proposées sont fournies par des tiers indépendants, tels que les compagnies aériennes, les hôtels, les opérateurs de transport et tours locaux. Gondrand Voyages Tahiti n'est donc pas responsable des pertes, blessures ou dommages causés aux touristes, y compris ceux qui se produisent en dehors des programmes et produits vendus. Les frais supplémentaires occasionnés par les retards, les accidents, les catastrophes naturelles, les actions politiques et les troubles sont à la charge des touristes et non à celle de Gondrand Voyages.

Nous vous informons qu'en raison des changements fréquents de vols, des retards et des annulations par les différentes compagnies aériennes et transporteurs nationaux et locaux, nous ne pouvons pas garantir que l'itinéraire proposé peut être réalisé comme prévu. Selon notre expérience, les changements des heures de départ et / ou les annulations peuvent se produire à très court préavis, même après confirmation d'un vol. En cas de changement d'horaire ou d'annulation de vol, nous nous efforçons toujours d'organiser un programme alternatif dans le cadre des coûts indiqués à l'origine. Cependant, nous nous réservons le droit de facturer tout coût excédant le budget original au tour-opérateur, à l'agent de voyages ou au participant après validation.

Veuillez noter que les prix peuvent être ajustés en cas d'augmentation du prix du carburant par nos fournisseurs ou selon la disponibilité des chambres d'hôtel au moment de la réservation.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

Toute demande d'annulation ou de modification doit être formulée par écrit (courrier, courriel avec accusé de réception ou remise en main propre contre signature).

La date de réception de cette demande déterminera les frais d'annulation applicables.

Frais d'agence

L'agence perçoit des frais de dossier non remboursables correspondant aux prestations de conseil, de réservation et de gestion administrative, fixés comme suit :

• Voyages individuels : 5 000 à 10 000 F CFP par dossier, selon la complexité.

• Voyages de groupe : 10 000 à 20 000 F CFP par dossier.

Ces frais s'ajoutent à toute pénalité éventuelle appliquée par les prestataires.

En cas d'annulation du client, ces frais restent intégralement acquis à l'agence, quelle que soit la date de l'annulation.



Annulation et modification

Barème général et cas particuliers

Barème général des frais d'annulation

Sauf indication contraire des prestataires (compagnies aériennes, hôteliers, croisiéristes), les pénalités suivantes s'appliquent au montant total du voyage (hors assurances) :

DÉLAI AVANT LE DÉPART	PÉNALITÉ
Plus de 60 jours	10 % du montant total
59 à 45 jours	25 % du montant total
44 à 30 jours	50 % du montant total
29 à 15 jours	75 % du montant total
14 jours et moins	100 % du montant total

Des frais spécifiques peuvent s'ajouter en cas de conditions particulières des fournisseurs (tarifs non remboursables, promotions spéciales, vols affrétés, croisières, etc.).

CAS PARTICULIERS

a) Billets d'avion émis

Une fois les billets émis, aucun remboursement ne peut être garanti, sauf dispositions particulières de la compagnie aérienne. Toute modification (changement de date, d'itinéraire, de nom) entraîne des frais de revalidation et/ou de réémission selon les règles tarifaires de la compagnie, plus frais d'agence de 3 000 F CFP par billet.

b) Prestations terrestres ou maritimes

Les conditions d'annulation des hôtels, croisières, transferts, ou excursions sont celles des prestataires. L'agence se réserve le droit de facturer les frais additionnels de gestion liés à la récupération de ces montants, à hauteur de 5 % du total des prestations concernées.

Modifications à l'initiative du client

Toute modification à la demande du client (avant ou après confirmation) est considérée comme une annulation suivie d'une nouvelle réservation, sauf acceptation écrite contraire de l'agence.

Des frais de modification forfaitaires de 2 000 à 5 000 F CFP par dossier pourront être appliqués, en plus des frais facturés par les prestataires.



Annulation exceptionnelle et remboursement

Annulation du fait de l'agence

Si l'agence devait annuler le voyage avant le départ, le client sera intégralement remboursé des sommes versées, sans autre indemnité, sauf en cas de faute imputable à l'agence. Toutefois, si l'annulation est due à un cas de force majeure (catastrophe naturelle, troubles politiques, épidémie, fermeture des frontières, etc.), aucun dédommagement supplémentaire ne pourra être exigé.

Annulation pour cause de force majeure ou circonstances exceptionnelles

Conformément à l'article L.321-7 du Code du tourisme de la Polynésie française, aucune partie n'est tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure. Dans ce cas, seules les sommes effectivement reversées par les prestataires pourront être remboursées au client, déduction faite des frais d'agence.

Assurance annulation

Il est fortement recommandé au client de souscrire une assurance annulation / interruption de séjour / assistance rapatriement, couvrant notamment les cas de maladie, accident, décès d'un proche ou empêchement professionnel grave. En l'absence d'assurance, aucun remboursement ne pourra être réclamé à l'agence au-delà des conditions ci-dessus.

Remboursement

Tout remboursement s'effectue exclusivement au nom du client signataire du contrat, dans un délai de 30 jours après confirmation écrite des montants récupérables auprès des prestataires. Les remboursements s'effectuent en francs CFP et par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la réservation, sauf accord contraire.

Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, la compétence est attribuée au tribunal de Papeete, sauf disposition contraire.

CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES

Wikimedia Commons. Tokyo Tower : Ed Stuurman, CC BY 4.0 ; Rainbow Bridge : Insightwm, CC BY-SA 4.0 ; Shibuya : Dick Thomas Johnson, CC BY 2.0 ; Tokyo Disneyland : LMP 2001, CC BY-SA 4.0 ; Tokyo DisneySea : Wing1990hk, CC BY 3.0 ; Warner Bros. Studio Tour Tokyo : Asanagi, CC0 ; Shibuya au crépuscule : Kakidai, CC BY-SA 4.0.

Images recadrées pour la mise en page ; les photographies sous CC BY-SA conservent leur licence. Photo d'hôtel et logo issus des documents fournis. Photographies d'illustration non contractuelles.